



## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI TITOLI DI ACCESSO**

### **STAGIONE SPORTIVA 2024/2025**

Condizioni Generali di Contratto - versione in vigore dal 24.8.2024

#### **1. OGGETTO**

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, le "Condizioni Generali") sono predisposte da S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L. con Socio Unico, avente sede legale in 30176 Marghera - Venezia (Italia), via Colombara n. 113, C.F. 03849670272, P.IVA 04681350270, e S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. con Socio Unico (di seguito, disgiuntamente e/o congiuntamente, "Reyer" o "Società"), avente sede legale in 30176 Marghera - Venezia (Italia), via Colombara n. 113, C.F. 03691660272, P.IVA 04681350270, sito internet [www.reyer.it](http://www.reyer.it) e disciplinano la compravendita *online* attraverso il sito <https://abbonamenti.reyer.it> e, per quanto compatibili e non altrimenti derogate, la compravendita non a distanza dei titoli validi per l'accesso alle partite della stagione sportiva 2024/2025, disputate dalla Prima Squadra Maschile e dalla Prima Squadra Femminile Umana Reyer presso il Palasport "G. Taliercio", sito in via Vendramin n. 10, 30174 Venezia – Mestre (Ve) (di seguito, "Titolo/i di accesso").
- 1.2. Il perfezionamento dell'acquisto dei predetti Titoli di accesso implica l'accettazione, da parte dell'utente, delle presenti Condizioni Generali in tutte le loro parti, dei "Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti "Reyer Primafila", "Reyer Exclusive", "Reyer Gold", "Eurofidelity", "Fidelity" e dei biglietti – Stagione 2024/2025" (allegato A), del "Regolamento interno – norme di comportamento per gli spettatori" (allegato B), nonché delle "Informazioni per gli acquirenti dei titoli di accesso Reyer (art. 13 Reg. (UE) 2016/679 – GDPR)" (allegato C).

#### **2. PROCEDURA DI ACQUISTO**

- 2.1. L'acquisto dei Titoli di accesso di cui all'art. 1 potrà avvenire presso il Reyer Store, in altri luoghi stabiliti dalle Società e in punti vendita autorizzati oppure *online*, a seguito del completamento di tutte le sezioni dell'apposita procedura stabilita dal sistema informatico.
- 2.2. Il perfezionamento della predetta procedura prevede l'inserimento di alcuni dati personali degli utenti negli appositi campi obbligatori, l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e di tutti i relativi allegati, mentre sarà facoltà dell'utente fornire eventuali consensi opzionali.
- 2.3. L'utente dovrà effettuare l'*upload* della propria fototessera.
- 2.4. L'utente garantisce che i dati e i documenti forniti nella procedura in oggetto sono veritieri, corretti, aggiornati e sono stati conferiti senza ledere diritti di terzi.
- 2.5. In caso di dichiarazioni mendaci fornite dall'utente, in particolare in merito alla propria età, le Società si riservano la facoltà di non emettere il titolo acquistato, o di provvedere all'annullamento dello stesso, qualora già emesso.

#### **3. ACQUISTO DA PARTE DEI MINORI**

- 3.1. Il sistema permette di concludere l'operazione di acquisto *online* da parte di utenti con età inferiore a 18 anni attraverso la compilazione dell'apposita sezione dedicata all'inserimento dei dati identificativi del minore e dei rappresentanti legali del minore stesso (es. genitori).
- 3.2. Il sistema attiverà automaticamente tale sezione all'inserimento della data di nascita del minore nell'apposito campo della sezione principale.

#### **4. MODALITÀ DI PAGAMENTO**

- 4.1. Il pagamento potrà avvenire, in via alternativa, in contanti, attraverso carta di credito (circuiti abilitati: *Poste Pay, Mastercard, Visa, Discover Network*), nonché mediante altre modalità che saranno comunicate dalle Società.
- 4.2. In caso di acquisto *online* mediante utilizzo di carta di credito, il sistema, una volta ricevuto l'ordine di acquisto, reindirizzerà l'utente al sito <https://www.mercurypayments.it> per completare il pagamento.
- 4.3. Sempre in caso di acquisto *online*, l'utente riceverà una *e-mail* di avvenuta autorizzazione della transazione all'indirizzo precedentemente comunicato tramite la procedura di acquisto.
- 4.4. Salvo in caso di dolo e/o colpa grave, le Società declinano espressamente qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei sistemi di pagamento utilizzati per l'acquisto dei Titoli; di conseguenza l'utente che non abbia perfezionato correttamente la procedura di acquisto, a causa dei predetti malfunzionamenti, non avrà diritto ad alcuna forma di risarcimento, rimborso o indennità da parte delle predette Società.

#### **5. SICUREZZA E CONFERMA DELL'ACQUISTO**

- 5.1. In via preliminare si precisa che il presente art. 5 trova applicazione in riferimento all'acquisto *online* di Titoli di accesso.
- 5.2. Il predetto sito <https://www.mercurypayments.it>, a cui l'utente verrà reindirizzato, offrono la massima garanzia di sicurezza in relazione al trattamento dei dati inseriti, certificata dall'icona "a lucchetto" che comparirà nel *browser* dell'utente stesso, nonché dal prefisso "*https*" che automaticamente comparirà nella barra dell'indirizzo.
- 5.3. I dati relativi alla carta di credito non saranno condivisi con le Società, ma saranno gestiti direttamente e autonomamente dai predetti siti *web*.
- 5.4. Le Società non saranno in grado di conoscere alcuna informazione relativa alla carta di credito utilizzata.
- 5.5. Le Società non potranno essere ritenute responsabili per l'eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte di terzi.
- 5.6. Una volta perfezionata la transazione, il sistema comunicherà la ricevuta dell'avvenuto acquisto.



- 5.7. La ricevuta recherà l'indicazione del luogo di ritiro del titolo materiale, in base alla scelta precedentemente effettuata dall'utente tra le alternative proposte, nonché della data a partire dalla quale sarà possibile ritirare il predetto Titolo di accesso.
- 5.8. Il sistema, inoltre, invierà all'utente una *e-mail* di conferma dell'avvenuto acquisto, recante: l'indicazione del Titolo acquistato; un breve riepilogo dei dati personali forniti dall'utente; luogo e data di ritiro del Titolo di accesso.
- 5.9. Salvo i casi a loro imputabili, le Società declinano espressamente ogni responsabilità per il mancato recapito, nei termini suddetti, della predetta ricevuta e/o della predetta *e-mail* ove il recapito non sia stato reso possibile da errori o malfunzionamenti nel perfezionamento della procedura di acquisto, in particolare a causa dell'inserimento da parte dell'utente di dati non validi e/o non veritieri.

## **6. MODALITÀ DI RITIRO E CONSEGNA – CONSERVAZIONE DEL TITOLO**

- 6.1. Il Titolo di accesso acquistato *online* potrà essere ritirato dall'utente esclusivamente nel luogo e a partire dalla data indicati nella ricevuta di avvenuto acquisto, nella *e-mail* di cui al precedente articolo 6 oppure in ulteriori comunicazioni da parte delle Società.
- 6.2. Il Titolo di accesso acquistato *online* potrà essere ritirato dall'utente solo esibendo un documento di identità in corso di validità.
- 6.3. Il Titolo di accesso acquistato presso il Reyer Store, in altri luoghi stabiliti dalle Società o nei punti vendita autorizzati sarà consegnato all'utente contestualmente al completamento della procedura di acquisto, salvo diversa comunicazione da parte delle Società.
- 6.4. Il Titolo di accesso ritirato dovrà essere conservato con diligenza ad esclusiva cura dell'utente, e non potrà essere sostituito in alcun caso, ivi compreso lo smarrimento, il furto, il deterioramento o la distruzione.

## **7. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO**

- 7.1. Le società informano l'utente che il contratto di compravendita concluso tramite l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e dei relativi allegati ha ad oggetto la fornitura di servizi relativi al tempo libero, con una data o un periodo di esecuzione specifici, quindi, nel rapporto derivante dal contratto stesso non trova applicazione il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206), di conseguenza l'Utente non potrà esercitare tale diritto in relazione ai Titoli di accesso acquistati.

## **8. RECLAMI**

- 8.1. L'utente potrà rivolgere eventuali reclami, osservazioni o suggerimenti, relativi alla procedura di acquisto dei Titoli di accesso, al Servizio di Assistenza, inviando una *e-mail* al seguente indirizzo [ticketing@reyer.it](mailto:ticketing@reyer.it).

## **9. RIMBORSO DEL TITOLO D'ACCESSO**

- 9.1. Nel caso in cui la partecipazione da parte del pubblico ad uno o più eventi sportivi della stagione sportiva 2024/2025 venga vietata da provvedimenti adottati da soggetti terzi (ad es. F.I.P. - Federazione Italiana Pallacanestro, Lega Società di Pallacanestro Serie A, Lega Basket Femminile, F.I.B.A. - Fédération Internationale de Basketball, Euroleague Basketball, Autorità di Pubblica Sicurezza) e non dovuti a condotte imputabili alle Società, l'utente che ha acquistato un valido Titolo d'accesso avrà diritto ad ottenere un rimborso nei termini di seguito indicati.
- 9.2. Nel caso in cui venga vietata la partecipazione del pubblico ad una o più partite comprese negli abbonamenti della stagione 2024/2025 ("Reyer Primafila", "Reyer Exclusive", "Reyer Gold", "Eurofidelity", "Fidelity"), come meglio individuate nella tabelle inserite in calce al presente articolo, il Titolare dell'abbonamento avrà diritto al rimborso parziale del corrispettivo pagato per l'acquisto del Titolo d'accesso, determinato proporzionalmente al numero di partite oggetto di divieto rispetto al numero totale delle partite comprese nell'abbonamento.
- 9.3. Entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'ultima partita compresa nel relativo abbonamento, le Società comunicheranno a ciascun avente diritto le modalità con le quali sarà possibile ottenere il rimborso.
- 9.4. Nel caso in cui un provvedimento di soggetti terzi vieti la partecipazione del pubblico ad una o più partite, l'utente che ha acquistato il biglietto per una partita oggetto del predetto divieto avrà diritto al rimborso dell'intero corrispettivo versato per l'acquisto di tale Titolo d'accesso.
- 9.5. Qualora un provvedimento adottato da soggetti terzi (ad es. F.I.P. - Federazione Italiana Pallacanestro, Lega Società di Pallacanestro Serie A, Lega Basket Femminile, F.I.B.A. - Fédération Internationale de Basketball, Euroleague Basketball, Autorità di Pubblica Sicurezza), non dovuto a condotte imputabili alle Società, imponga a queste ultime di diminuire il numero di posti a disposizione del pubblico all'interno del Palasport, le Società si impegnano a consentire l'accesso ai posti disponibili in base ai seguenti criteri: a) maggior numero di abbonamenti sottoscritti dal medesimo utente nelle precedenti stagioni sportive; b) in caso di parità, ordine cronologico di sottoscrizione dell'abbonamento per la stagione 2024/2025.  
Il numero di posti disponibili sarà determinato dalle Società in base a quanto previsto dal provvedimento di limitazione della capienza dell'impianto sportivo, tenuto conto anche dell'esigenza delle Società di riservare alcuni dei posti disponibili per soddisfare proprie esigenze anche di natura logistica-organizzativa.  
Le Società si impegnano a rimborsare i possessori di un valido Titolo d'accesso a cui venga impedito di partecipare ad uno o più eventi sportivi della stagione sportiva 2024/2025.
- 9.6. Nell'ipotesi di cui al precedente art. 9.5, l'utente che ha acquistato un abbonamento avrà diritto ad ottenere il rimborso parziale del corrispettivo pagato per l'acquisto del Titolo d'accesso, determinato proporzionalmente al numero di partite alle quali al Titolare verrà impedito di partecipare e secondo le modalità di cui all'art. 9.3.



- 9.7. Qualora un provvedimento di soggetti terzi imponga la diminuzione della capienza del Palasport che non permetta l'ingresso di chi ha acquistato il biglietto, l'utente che ha acquistato il biglietto per una partita alla quale gli sarà impedito di partecipare avrà diritto al rimborso dell'intero corrispettivo versato per l'acquisto di tale Titolo d'accesso.

**Partite comprese negli abbonamenti**

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "REYER PRIMAFLA" per la stagione sportiva 2024/2025
SERIE A MASCHILE – Regular Season	15
SERIE A MASCHILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	10
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROCUP MASCHILE	9
EUROCUP MASCHILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali
EUROLEAGUE FEMMINILE	3
EUROLEAGUE FEMMINILE - Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "REYER EXCLUSIVE" per la stagione sportiva 2024/2025
SERIE A MASCHILE – Regular Season	15
SERIE A MASCHILE – Playoff Serie A	Eventuale 1° turno play off
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	10
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROCUP MASCHILE	9
EUROCUP MASCHILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali
EUROLEAGUE FEMMINILE	3
EUROLEAGUE FEMMINILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "REYER GOLD" per la stagione sportiva 2024/2025
SERIE A MASCHILE – Regular Season	15
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	10
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROCUP MASCHILE	9
EUROCUP MASCHILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali
EUROLEAGUE FEMMINILE	3
EUROLEAGUE FEMMINILE - Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "EUROFIDELITY" per la stagione sportiva 2024/2025
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	10
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROCUP MASCHILE	9
EUROCUP MASCHILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali
EUROLEAGUE FEMMINILE	3
EUROLEAGUE FEMMINILE - Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali



Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "FIDELITY" per la stagione sportiva 2024/2025
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	10
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROLEAGUE FEMMINILE	3
EUROLEAGUE FEMMINILE - Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali

#### **10. COLLEGAMENTO AD ALTRI SITI**

- 10.1. Sul sito <https://abbonamenti.reyer.it> sono presenti collegamenti ipertestuali (*link*) a siti di soggetti terzi. L'eventuale collegamento da parte dell'utente a siti diversi da quelli contemplati nelle presenti Condizioni Generali e nei relativi allegati, durante l'utilizzo della procedura di acquisto di cui all'art. 2, o in generale utilizzando il sito *web* di cui all'art. 1, non implica alcuna responsabilità di Reyer in relazione ai contenuti e/o alle informazioni e/o ai giudizi e/o alle opinioni presenti in tali *link*, non avendo le predette Società alcuna possibilità di modifica e/o eliminazione degli stessi, in quanto tali siti possono essere gestiti esclusivamente dai titolari.

#### **11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L. E DI S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. – MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI**

- 11.1. Le Società non assumono alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura derivanti, direttamente o indirettamente, dall'utilizzo della procedura di acquisto di cui all'art. 2, che non siano esclusivamente e direttamente imputabili alle Società stesse.
- 11.2. Salvo quanto previsto dal precedente art. 9, le Società non risponderanno, in modo alcuno e a nessun titolo, per l'eventuale cancellazione di eventi sportivi della stagione 2024/2025, derivante da decisioni di soggetti terzi (ad. es. F.I.P. - Federazione Italiana Pallacanestro, Lega Società di Pallacanestro Serie A, Lega Basket Femminile, F.I.B.A. - Fédération Internationale de Basketball, Euroleague Basketball, Autorità di Pubblica Sicurezza) o comunque avvenuta per cause che non siano esclusivamente e direttamente imputabili alle Società stesse.
- 11.3. Le Società si riservano il diritto, in presenza di un giustificato motivo (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni normative; provvedimenti amministrativi; pronunce dell'autorità; comprovate esigenze commerciali di Reyer), di apportare delle modifiche alle presenti Condizioni generali di vendita e ai relativi allegati.
- 11.4. Nel caso in cui al precedente art. 11.3, Reyer provvederà a dare tempestivo avviso delle modifiche effettuate all'utente, specificando il giustificato motivo di cui sopra.
- 11.5. Se l'Utente non vorrà accettare la modifica unilaterale, avrà facoltà di recedere con un preavviso scritto di almeno 15 (quindici) giorni da inviarsi a mezzo raccomandata A/R presso la sede legale di Reyer. Trascorso tale termine, la modifica unilaterale si intenderà tacitamente e definitivamente accettata.

#### **12. RISOLUZIONE**

- 12.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., Reyer avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto, mediante comunicazione da inviarsi all'utente tramite raccomandata A/R, nelle seguenti ipotesi:
- inadempimento di anche una sola delle obbligazioni assunte agli artt. 11, 12, 23, 33, 43, 49 e 55 dei "Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti e dei biglietti – Stagione 2024/2025" (allegato A);
  - violazione di quanto disposto dall'art. 9 dei "Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti e dei biglietti – Stagione 2024/2025" (allegato A);
  - inadempimento di anche una sola delle obbligazioni assunte all'art. 4 del "Regolamento interno – norme di comportamento per gli spettatori" (allegato B);
  - violazione di quanto disposto dagli artt. 11 e 12 del "Regolamento interno – norme di comportamento per gli spettatori" (allegato B).
- 12.2. In ogni caso, è fatta salva la facoltà di Reyer di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

#### **13. ALTA FEDELTA'**

- 13.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, gli utenti che sottoscrivono un abbonamento "Reyer Primafila", "Reyer Exclusive", "Reyer Gold", "Eurofidelity" e "Fidelity" accettano il Regolamento del concorso a premi "Alta Fedeltà", disponibile al seguente link: <https://www.reyer.it/regolamento-alta-fedelta/>, e di conseguenza acconsentono alla partecipazione al predetto concorso nei termini e condizioni indicati nel Regolamento stesso.

#### **14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

- 14.1. Il contratto di compravendita dei Titoli di accesso è soggetto alla Legge italiana.



- 14.2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere con un utente consumatore, relativamente alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del predetto contratto, sarà competente il foro in cui l'utente ha la propria residenza o il proprio domicilio.
- 14.3. In caso di persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale, si informa che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione alternativa extra-giudiziale delle controversie, accessibile sul sito <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 14.4. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del predetto contratto, con un utente non consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro di Venezia.



#### ALLEGATO A

#### TERMINI E CONDIZIONI D'USO GENERALI DEGLI ABBONAMENTI E DEI BIGLIETTI

#### Stagione Sportiva 2024/2025

1. L'utilizzo dei Titoli di accesso (abbonamenti e biglietti per singole gare) è disciplinato dai presenti termini e condizioni d'uso (di seguito, i "Termini e condizioni").
2. Per la stagione sportiva 2024/2025 è prevista l'emissione dei seguenti Titoli di accesso:
  - gli abbonamenti denominati "Reyer Primafila", "Reyer Exclusive", "Reyer Gold", "Eurofidelity" e "Fidelity";
  - i biglietti per le singole gare.
3. L'acquisto dei Titoli d'accesso deve essere effettuato solo attraverso i canali ufficiali Reyer. In particolare, l'acquisto *online* dovrà avvenire solo attraverso i siti autorizzati (es. <http://abbonamenti.reyer.it>, <https://www.vivaticket.it>) nel rispetto delle procedure stabilite. Le Società non assumono responsabilità di alcun tipo in relazione all'acquisto e/o all'utilizzo di Titoli di accesso tramite canali diversi da quelli autorizzati.
4. I Titoli di accesso danno diritto ad assistere alle partite di basket che le Prime Squadre - Maschile e Femminile – della Reyer disputeranno "in casa", nei Campionati di Serie A (Maschile) e A1 (Femminile) 2024/2025, e nelle altre competizioni, anche internazionali, a cui le Prime Squadre prenderanno parte, ivi comprese *Eurocup* maschile ed *EuroLeague Women* femminile (di seguito "Partite Casalinghe"), come meglio specificato negli articoli successivi.
5. Le Partite Casalinghe verranno disputate normalmente al palasport "G. Talerio" (in via Vendramin, 10 - Mestre Venezia), salvo diversa ubicazione derivante da cause di forza maggiore o dovuta a decisione insindacabile delle Società e/o di competenti soggetti terzi.
6. Le Partite Casalinghe si svolgeranno nel rispetto dei calendari, delle date, orari e luoghi - incluse eventuali variazioni, qualsiasi sia la loro causa - stabiliti dalla Lega Società di Pallacanestro Serie A, dalla Lega Basket Femminile e dagli Organismi preposti alle competizioni internazionali. Tali eventuali variazioni non daranno, pertanto, diritto al rimborso del prezzo del Titolo di accesso, né a risarcimenti di qualsivoglia natura.
7. Per "Titolare" si intende il soggetto a favore del quale è stato emesso il Titolo di accesso.
8. I Titoli di accesso sono strettamente personali e nominativi. Le Società si riservano la possibilità di verificare, al momento del controllo per accedere agli eventi sportivi, o in ogni momento nel corso degli stessi, la corrispondenza tra l'identità della persona che esibisce il Titolo di accesso e quella del Titolare.
9. È fatto divieto al Titolare di cedere il Titolo di accesso a terzi a titolo gratuito e/o dietro corrispettivo (anche tramite piattaforme di vendita *online*), anche per un singolo evento, fatti salvi i casi espressamente ammessi dalle Società.
10. In nessun caso verranno rilasciati duplicati dei Titoli di accesso rubati, smarriti o distrutti. In particolare, qualsiasi alterazione dello stato originale dei Titoli di accesso verrà considerata falsificazione e abiliterà le Società al ritiro degli stessi.
11. L'utilizzo dei Titoli di accesso implica l'osservanza, altresì, delle disposizioni del "**Regolamento interno - norme di comportamento per gli spettatori**" (allegato B) relativo alla struttura sportiva in cui le Prime Squadre – Maschile e Femminile - della Reyer disputeranno le proprie Partite Casalinghe. Detto regolamento si troverà affisso all'interno del palasport "G. Talerio" e pubblicato sul sito internet [www.reyer.it](http://www.reyer.it). Il rispetto di detto regolamento è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. Inoltre, l'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e/o contenitori al seguito, finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nel Palasport di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.
12. Il Titolare del Titolo di accesso è tenuto a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché le Società, i rappresentanti, i dipendenti e collaboratori di queste, inclusi *stewards* e *hostess*. Allo stesso modo non saranno tollerati i comportamenti contrari alle norme di ordine pubblico e alle norme di comportamento in vigore nel Palasport "G. Talerio". Nel caso in cui vengano riscontrati dagli addetti al controllo ed alla sicurezza comportamenti non conformi agli obblighi contrattuali di cui al presente articolo, Reyer avrà insindacabile diritto di allontanare all'istante lo spettatore responsabile degli stessi, nonché di risolvere - ex art. 1456 c.c. - il contratto, senza che il titolare dell'abbonamento abbia nulla a pretendere ad alcun titolo o ragione dalla stessa Reyer.
13. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59 lettera n) del D.lgs. 206/2005, come modificato dal D.lgs. 21/2014 (Codice del Consumo), non è conferito agli acquirenti dei Titoli di accesso il diritto di recesso di cui agli artt. da 52 a 58 Codice del Consumo. Non è previsto pertanto il rimborso del prezzo del Titolo di accesso pagato, in caso di rinuncia da parte dell'acquirente.
14. In ordine alle possibilità di acquisto dei Titoli di accesso, le Società si riservano di stabilire, in qualsiasi momento, il limite massimo di Titoli di accesso posti in vendita.
15. Il Titolare acconsente ad essere fotografato, ripreso e/o filmato da Reyer e/o da eventuali terzi dalla stessa incaricati, durante gli eventi sportivi a cui partecipa utilizzando il Titolo di accesso. Le Società, inoltre, avranno il diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare, diffondere senza limiti territoriali né temporali, e senza alcun obbligo di corrispettivo e attraverso qualsiasi tipo di supporto (es. video, fotografie) l'immagine, il ritratto, la voce dello stesso. Tali immagini o filmati potranno essere utilizzati per usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione delle Società, in qualsiasi lingua pubblicate, per finalità di archivio, e a scopo promo-pubblicitario, nel rispetto dei diritti relativi all'onore e alla reputazione del soggetto ritratto nonché della tutela dei dati personali.



#### Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti "Reyer Primafila"

16. L'abbonamento "Reyer Primafila" è nominativo e dà diritto ad assistere, come specificato anche nella successiva "Tabella A – Partite comprese negli abbonamenti Reyer Primafila", alle seguenti partite:
- tutte le Partite Casalinghe della Reyer per la *Regular Season* 2024/2025, sia per la Serie A maschile che per la Serie A1 femminile;
  - tutte le Partite Casalinghe dei playoff della Serie A maschile;
  - tutte le Partite Casalinghe dei playoff della Serie A1 femminile;
  - tutte le Partite Casalinghe di *Eurocup* maschile ed *EuroLeague Women* femminile, comprese le eventuali Partite Casalinghe delle fasi finali e dei playoff di queste ultime due competizioni.
17. L'abbonamento "Reyer Primafila" consente al Titolare di occupare un posto numerato in 1° fila parterre Oro del Palasport "G. Taliercio".
18. L'abbonamento dà diritto al Titolare beneficiare delle iniziative "Alta Fedeltà", "Porta un amico", nonché l'accesso alla c.d. Area Hospitality.
19. Qualora, a seguito di controlli, dovesse risultare la non corrispondenza alla realtà dei dati anagrafici dichiarati dall'utente al momento dell'acquisto, Reyer si riserva la facoltà di considerare invalido l'abbonamento senza che il responsabile del comportamento fraudolento possa pretendere alcunché ad alcun titolo dalle Società.
20. L'abbonamento ha validità per una stagione sportiva, con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'acquisto ed emissione del Titolo di accesso, che potrà essere validamente utilizzato fino al 30 giugno dell'anno successivo a quello di emissione (fine della stagione sportiva).
21. L'abbonamento consente al Titolare di occupare esclusivamente il posto numerato indicato nel Titolo d'accesso. Le Società si riservano la facoltà di modificare il posto numerato attribuito all'abbonato qualora risulti necessario adeguare la disposizione del pubblico all'interno del Palasport alla vigente normativa avente ad oggetto la tutela della salute pubblica e/o dell'ordine pubblico.
22. L'abbonamento "Reyer Primafila" è cedibile e le modalità attraverso le quali il Titolare può cedere il proprio abbonamento saranno oggetto di separata comunicazione da parte delle Società.
23. L'abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o ne potrà essere inibito temporaneamente o definitivamente l'uso, ad insindacabile giudizio delle Società, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla Legge e dai presenti Termini e condizioni. In particolare, le Società si riservano il diritto di ritirare l'abbonamento in caso di comportamenti che saranno ritenuti lesivi dell'immagine delle stesse e/o contrari alle norme di ordine pubblico e/o al "**Regolamento interno - norme di comportamento per gli spettatori**" in vigore nel Palasport "G. Taliercio" (allegato B).
24. Si informa che le rose dei giocatori delle squadre potranno subire variazioni, anche significative, nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni giocatori delle rose con finalità promozionali nell'ambito della campagna abbonamenti non costituisce garanzia della loro permanenza nella squadra.

Tabella A - Partite comprese negli abbonamenti "Reyer Primafila"

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "REYER PRIMAFILA" per la stagione sportiva 2024/2025
SERIE A MASCHILE – Regular Season	15
SERIE A MASCHILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	11
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROCUP MASCHILE	9
EUROCUP MASCHILE – Fasi finali	Tutte le eventuali partite delle Fasi Finali
EUROLEAGUE FEMMINILE	3
EUROLEAGUE FEMMINILE - Fasi finali	Tutte le eventuali partite delle Fasi Finali

#### Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti "Reyer Exclusive"

25. Per la stagione sportiva 2024/2025 sono previsti i seguenti abbonamenti: "Reyer Exclusive Intero", "Reyer Exclusive Under 30", "Reyer Exclusive Under 24".
26. Gli abbonamenti "Reyer Exclusive Intero", "Reyer Exclusive Under 30", "Reyer Exclusive Under 24" sono nominativi e danno diritto ad assistere, come specificato anche nella successiva "Tabella B – Partite comprese negli abbonamenti Reyer Exclusive", alle seguenti partite:
- tutte le Partite Casalinghe della Reyer per la *Regular Season* 2024/2025, sia per la Serie A maschile che per la Serie A1 femminile,
  - le Partite Casalinghe dell'eventuale 1° turno dei playoff della Serie A maschile;
  - tutte le Partite Casalinghe dei playoff della Serie A1 femminile;
  - tutte le Partite Casalinghe di *Eurocup* maschile ed *EuroLeague Women* femminile, comprese le eventuali Partite Casalinghe delle fasi finali e dei playoff di queste ultime due competizioni.



27. Gli abbonamenti "Reyer Exclusive Intero", "Reyer Exclusive Under 30", "Reyer Exclusive Under 24" consentono al Titolare di occupare i posti numerati nei settori centrali fronte panchine (settori IX – X) del Palasport "G. Taliercio", nonché di beneficiare delle iniziative "Alta Fedeltà" e "Porta un amico".
28. I possessori di un abbonamento "Reyer Exclusive Intero", "Reyer Exclusive Under 30" e "Reyer Exclusive Under 24" hanno inoltre il 100% di garanzia sulla prelazione per l'acquisto dei biglietti per tutte le eventuali restanti partite dei playoff del campionato di Serie A maschile. Hanno dunque garanzia d'acquisto nella fase dedicata agli abbonamenti "Reyer Exclusive". Oltre quelle date sarà possibile acquistare il proprio biglietto compatibilmente con la disponibilità.
29. Gli abbonamenti "Reyer Exclusive Under 30", "Reyer Exclusive Under 24" sono rilasciati solamente previa presentazione di un valido documento attestante l'identità e l'età dell'acquirente.
- In particolare:
- possono sottoscrivere l'abbonamento "Reyer Exclusive Under 30" tutti i sostenitori che al momento della sottoscrizione non abbiano già compiuto i 30 anni d'età;
  - possono sottoscrivere l'abbonamento "Reyer Exclusive Under 24" tutti i sostenitori che al momento della sottoscrizione non abbiano già compiuto i 24 anni d'età;
- Qualora, a seguito di controlli, dovesse risultare la non corrispondenza alla realtà dei dati anagrafici dichiarati dall'utente al momento dell'acquisto, le Società si riservano la facoltà di considerare invalido l'abbonamento senza che il responsabile del comportamento fraudolento possa pretendere alcunché ad alcun titolo dalle Società.
30. L'abbonamento ha validità per una stagione sportiva, con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'acquisto ed emissione del Titolo di accesso, che potrà essere validamente utilizzato fino al 30 giugno dell'anno successivo a quello di emissione (fine della stagione sportiva).
31. L'abbonamento consente al Titolare di occupare esclusivamente il posto numerato indicato nel Titolo d'accesso. Le Società si riservano la facoltà di modificare il posto numerato attribuito all'abbonato qualora risulti necessario adeguare la disposizione del pubblico all'interno del Palasport alla vigente normativa avente ad oggetto la tutela della salute pubblica e/o dell'ordine pubblico.
32. L'abbonamento "Reyer Exclusive" è cedibile e le modalità attraverso le quali il Titolare può cedere il proprio abbonamento saranno oggetto di separata comunicazione da parte delle Società.
33. L'abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o ne potrà essere inibito temporaneamente o definitivamente l'uso, ad insindacabile giudizio di Reyer, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla Legge e dai presenti Termini e condizioni. In particolare, le Società si riservano il diritto di ritirare l'abbonamento in caso di comportamenti che saranno ritenuti lesivi dell'immagine delle stesse e/o contrari alle norme di ordine pubblico e/o al "**Regolamento interno - norme di comportamento per gli spettatori**" in vigore nel Palasport "G. Taliercio" (allegato B).
34. Si informa che le rose dei giocatori delle squadre potranno subire variazioni, anche significative, nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni giocatori delle rose con finalità promozionali nell'ambito della campagna abbonamenti non costituisce garanzia della loro permanenza nella squadra.

Tabella B - Partite comprese negli abbonamenti "Reyer Exclusive"

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "REYER EXCLUSIVE" per la stagione sportiva 2024/2025
SERIE A MASCHILE – Regular Season	15
SERIE A MASCHILE – Playoff Serie A	Eventuale 1° turno play off
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	11
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROCUP MASCHILE	9
EUROCUP MASCHILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali partite delle Fasi Finali
EUROLEAGUE FEMMINILE	3
EUROLEAGUE FEMMINILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali partite delle Fasi Finali

**Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti "Reyer Gold"**

35. Per la stagione sportiva 2024/2025 sono previsti i seguenti abbonamenti: "Reyer Gold Intero", "Reyer Gold Under 30", "Reyer Gold Under 24".
36. Gli abbonamenti "Reyer Exclusive Intero", "Reyer Gold Under 30", "Reyer Gold Under 24" sono nominativi e danno diritto ad assistere, come specificato anche nella successiva "Tabella C – Partite comprese negli abbonamenti Reyer Gold", alle seguenti partite:
- tutte le Partite Casalinghe della Reyer per la *Regular Season* 2024/2025, sia per la Serie A maschile che per la Serie A1 femminile,
  - tutte le Partite Casalinghe dei playoff della Serie A1 femminile;
  - tutte le Partite Casalinghe di *Eurocup* maschile ed *EuroLeague Women* femminile, comprese le eventuali Partite Casalinghe delle fasi finali e dei playoff di queste ultime due competizioni.



37. Gli abbonamenti "Reyer Gold Intero", "Reyer Gold Under 30" e "Reyer Gold Under 24" consentono al Titolare di occupare i posti numerati delle tribune del Palasport (ad eccezione dei settori IX – X delle stesse) e/o un posto unico del settore VI delle richiamate tribune (rispetto al quale è prevista una tariffa agevolata per l'abbonamento "Reyer Gold Intero"), nonché di beneficiare delle iniziative "Alta Fedeltà" e "Porta un amico".
38. I possessori di un abbonamento "Reyer Gold Intero", "Reyer Gold Under 30" e "Reyer Gold Under 24" hanno inoltre il 100% di garanzia sulla prelazione per l'acquisto dei biglietti per tutte le eventuali restanti partite dei playoff del campionato di Serie A maschile. Hanno dunque garanzia d'acquisto nella fase dedicata agli abbonamenti "Reyer Gold". Oltre quelle date sarà possibile acquistare il proprio biglietto compatibilmente con la disponibilità.
39. Gli abbonamenti "Reyer Gold Under 30", "Reyer Gold Under 24" sono rilasciati solamente previa presentazione di un valido documento attestante l'identità e l'età dell'acquirente.
- In particolare:
- possono sottoscrivere l'abbonamento "Reyer Gold Under 30" tutti i sostenitori che al momento della sottoscrizione non abbiano già compiuto i 30 anni d'età;
  - possono sottoscrivere l'abbonamento "Reyer Gold Under 24" tutti i sostenitori che al momento della sottoscrizione non abbiano già compiuto i 24 anni d'età;
- Qualora, a seguito di controlli, dovesse risultare la non corrispondenza alla realtà dei dati anagrafici dichiarati dall'utente al momento dell'acquisto, Reyer si riserva la facoltà di considerare invalido l'abbonamento senza che il responsabile del comportamento fraudolento possa pretendere alcunché ad alcun titolo dalle Società.
40. L'abbonamento ha validità per una stagione sportiva, con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'acquisto ed emissione del Titolo di accesso, che potrà essere validamente utilizzato fino al 30 giugno dell'anno successivo a quello di emissione (fine della stagione sportiva).
41. L'abbonamento consente al Titolare di occupare esclusivamente il posto numerato indicato nel Titolo d'accesso. Le Società si riservano la facoltà di modificare il posto numerato attribuito all'abbonato qualora risulti necessario adeguare la disposizione del pubblico all'interno del Palasport alla vigente normativa avente ad oggetto la tutela della salute pubblica e/o dell'ordine pubblico.
42. L'abbonamento "Reyer Gold" è cedibile e le modalità attraverso le quali il Titolare può cedere il proprio abbonamento saranno oggetto di separata comunicazione da parte delle Società.
43. L'abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o ne potrà essere inibito temporaneamente o definitivamente l'uso, ad insindacabile giudizio di Reyer, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla Legge e dai presenti Termini e condizioni. In particolare, le Società si riservano il diritto di ritirare l'abbonamento in caso di comportamenti che saranno ritenuti lesivi dell'immagine delle stesse e/o contrari alle norme di ordine pubblico e/o al "**Regolamento interno - norme di comportamento per gli spettatori**" in vigore nel Palasport "G. Talerio" (allegato B).
44. Si informa che le rose dei giocatori delle squadre potranno subire variazioni, anche significative, nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni giocatori delle rose con finalità promozionali nell'ambito della campagna abbonamenti non costituisce garanzia della loro permanenza nella squadra.

Tabella C - Partite comprese negli abbonamenti "Reyer Gold"

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "REYER GOLD" per la stagione sportiva 2024/2025
SERIE A MASCHILE – Regular Season	15
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	11
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROCUP MASCHILE	9
EUROCUP MASCHILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali partite delle Fasi Finali
EUROLEAGUE FEMMINILE	3
EUROLEAGUE FEMMINILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali partite delle Fasi Finali

**Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti "Eurofidelity"**

45. Per la stagione sportiva 2024/2025 è prevista l'emissione dell'abbonamento "Eurofidelity".
46. L'abbonamento "Eurofidelity" è personale e nominativo e dà diritto ad assistere, come specificato anche nella successiva "*Tabella D – Partite comprese nell'abbonamento Eurofidelity*", alle seguenti partite:
- tutte le Partite Casalinghe della Reyer per la *Regular Season* 2024/2025 per la Serie A1 femminile,
  - tutte le Partite Casalinghe dei playoff della Serie A1 femminile;
  - tutte le Partite Casalinghe di *Eurocup* maschile ed *EuroLeague Women* femminile, comprese le eventuali Partite Casalinghe delle fasi finali e dei playoff di queste ultime due competizioni.
47. I possessori di un abbonamento "Eurofidelity" hanno inoltre diritto alla prelazione per l'acquisto dei biglietti, a prezzo ridotto, per la *Regular Season*



e per tutto il periodo dei playoff del Campionato di Serie A maschile 2024/2025. Il predetto diritto di prelazione potrà essere esercitato dai possessori dell'abbonamento "Eurofidelity" solo limitatamente ai biglietti che saranno disponibili dopo la chiusura della fase di prelazione garantita agli abbonati "Reyer Exclusive" e "Reyer Gold". L'abbonamento "Eurofidelity" consente al Titolare di beneficiare dell'iniziativa "Alta Fedeltà".

48. L'abbonamento ha validità per una stagione sportiva, con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'acquisto ed emissione del Titolo di accesso, che potrà essere validamente utilizzato fino al 30 giugno dell'anno successivo a quello di emissione (fine della stagione sportiva).
49. L'abbonamento "Eurofidelity" è strettamente personale, nominativo e non cedibile a terzi. Le Società si riservano la possibilità di verificare, al momento del controllo per accedere agli eventi sportivi o in ogni momento nel corso degli stessi, la corrispondenza tra l'identità della persona che esibisce il Titolo di accesso. L'abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o ne potrà essere inibito temporaneamente o definitivamente l'uso, ad insindacabile giudizio di Reyer, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla Legge e dai presenti Termini e condizioni. In particolare, le Società si riservano il diritto di ritirare l'abbonamento in caso di comportamenti che saranno ritenuti lesivi dell'immagine delle stesse e/o contrari alle norme di ordine pubblico e/o al "**Regolamento interno - norme di comportamento per gli spettatori**" in vigore nel Palasport "G. Taliercio" (allegato B).
50. Si informa che le rose dei giocatori delle squadre potranno subire variazioni, anche significative, nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni giocatori delle rose con finalità promozionali nell'ambito della campagna abbonamenti non costituisce garanzia della loro permanenza nella squadra.

Tabella D - Partite comprese negli abbonamenti "Eurofidelity"

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "EUROFIDELITY" per la stagione sportiva 2024/2025
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	11
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROCUP MASCHILE	9
EUROCUP MASCHILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali partite delle Fasi Finali
EUROLEAGUE FEMMINILE	3
EUROLEAGUE FEMMINILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali partite delle Fasi Finali

Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti "Fidelity"

51. Per la stagione sportiva 2024/2025 è prevista l'emissione dell'abbonamento "Fidelity".
52. L'abbonamento "Fidelity" è personale e nominativo e dà diritto ad assistere, come specificato anche nella successiva "Tabella E – Partite comprese nell'abbonamento Fidelity", alle seguenti partite:
- tutte le Partite Casalinghe della Reyer per la *Regular Season* 2024/2025 per la Serie A1 femminile;
  - tutte le Partite Casalinghe dei playoff della Serie A1 femminile;
  - tutte le Partite Casalinghe di *EuroLeague Women* femminile, comprese le eventuali Partite Casalinghe delle fasi finali e dei playoff di questa competizione.
53. I possessori di un abbonamento "Fidelity" hanno inoltre diritto alla prelazione per l'acquisto dei biglietti, a prezzo ridotto, per la *Regular Season* e per tutto il periodo dei playoff del Campionato di Serie A maschile 2024/2025, nonché per tutte le Partite Casalinghe di *Eurocup* maschile 2024/2025, comprese le eventuali Partite Casalinghe delle fasi finali e dei playoff di quest'ultima competizione. Il predetto diritto di prelazione potrà essere esercitato dai possessori dell'abbonamento "Fidelity" solo limitatamente ai biglietti che saranno disponibili dopo la chiusura della fase di prelazione garantita agli abbonati "Reyer Exclusive" e "Reyer Gold". L'abbonamento "Fidelity" consente al Titolare di beneficiare dell'iniziativa "Alta Fedeltà".
54. L'abbonamento ha validità per una stagione sportiva, con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'acquisto ed emissione del Titolo di accesso, che potrà essere validamente utilizzato fino al 30 giugno dell'anno successivo a quello di emissione (fine della stagione sportiva).
55. L'abbonamento "Fidelity" è strettamente personale, nominativo e non cedibile a terzi. Le Società si riservano la possibilità di verificare, al momento del controllo per accedere agli eventi sportivi o in ogni momento nel corso degli stessi, la corrispondenza tra l'identità della persona che esibisce il Titolo di accesso. L'abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o ne potrà essere inibito temporaneamente o definitivamente l'uso, ad insindacabile giudizio di Reyer, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla Legge e dai presenti Termini e condizioni. In particolare, le Società si riservano il diritto di ritirare l'abbonamento in caso di comportamenti che saranno ritenuti lesivi dell'immagine delle stesse e/o contrari alle norme di ordine pubblico e/o al "**Regolamento interno - norme di comportamento per gli spettatori**" in vigore nel Palasport "G. Taliercio" (allegato B).
56. Si informa che le rose dei giocatori delle squadre potranno subire variazioni, anche significative, nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni giocatori delle rose con finalità promozionali nell'ambito della campagna abbonamenti non costituisce garanzia della loro permanenza nella squadra.

Tabella E - Partite comprese negli abbonamenti "Fidelity"



Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "FIDELITY" per la stagione sportiva 2024/2025
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	11
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROLEAGUE FEMMINILE	3
EUROLEAGUE FEMMINILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali partite delle Fasi Finali

#### Termini e condizioni d'uso dei biglietti

57. I biglietti danno diritto ad assistere esclusivamente alla singola Partita Casalinga della Reyer a cui il Titolo si riferisce, sia per la Serie A maschile che per la Serie A1 femminile, nonché per le competizioni internazionali (*Eurocup* maschile ed *EuroLeague Women* femminile).

#### Reyer Days

58. Nell'eventualità che vengano istituiti i "Reyer Days", ovvero giornate in cui entrambe le partite delle Prime Squadre dell'Umana Reyer si giocheranno una dopo l'altra al Palasport "G. Taliercio", l'ingresso al Palasport per la partita dell'Umana Reyer femminile sarà vincolato al possesso di un Titolo di accesso valido (biglietto o abbonamento) per la partita del maschile.



**ALLEGATO B**  
**PALASPORT "G. TALIERCIO"**  
**REGOLAMENTO INTERNO - NORME DI COMPORTAMENTO**

1. È condizione inderogabile per l'ingresso nell'**area del Palasport "G. Taliercio"** (comprensiva del Palasport e dell'area esterna circostante lo stesso) il possesso di un valido Titolo di accesso di qualsiasi tipo (abbonamento, biglietto, accrediti, biglietto omaggio, biglietto premio, etc.).
2. L'accesso e la permanenza nell'area del Palasport "G. Taliercio" comportano l'accettazione, da parte degli spettatori e da chiunque vi abbia legittimo accesso, del presente Regolamento e di tutte le disposizioni emanate dalle Autorità di Pubblica Sicurezza, nonché delle normative emanate dalla F.I.P. - Federazione Italiana Pallacanestro, dalla Lega Società di Pallacanestro Serie A, dalla Lega Basket Femminile, dalla F.I.B.A. - Fédération Internationale de Basketball e/o da Euroleague Basketball.
3. Per accedere all'area del Palasport "G. Taliercio" è necessario possedere un documento d'identità in corso di validità e un valido Titolo d'accesso.
4. Qualora le competenti Pubbliche Autorità – ovvero le Società organizzatrici – introducano alcune misure a tutela della salute pubblica, gli spettatori e chiunque acceda all'area del Palasport "G. Taliercio" assumono l'obbligo di rispettarle, nelle modalità e con le indicazioni indicate dalle Società organizzatrici. Dovrà, in ogni caso, essere osservata ogni ulteriore indicazione che verrà fornita dal personale a ciò preposto e/o mediante apposita cartellonistica presente *in loco*.
5. L'accesso e l'uscita dall'area del Palasport "G. Taliercio" devono avvenire esclusivamente mediante il varco riportato nel titolo di accesso, seguendo in ogni caso il percorso indicato e le istruzioni fornite dagli addetti del Palasport e dalla segnaletica appositamente predisposta.
6. Per accedere all'area del Palasport "G. Taliercio" è necessario possedere un documento d'identità in corso di validità, da esibire all'ingresso insieme al Titolo di accesso, al fine di consentire agli addetti delle Società di controllare la corrispondenza tra l'identità del possessore del Titolo di accesso e l'intestatario dello stesso.
7. Il Titolo di accesso va conservato diligentemente fino all'uscita dall'area del Palasport "G. Taliercio", in modo da poter essere esibito, in qualsiasi momento, a semplice richiesta degli addetti al controllo e/o delle FF.OO. *in loco*.
8. Allo spettatore che acquisti il Titolo di accesso in violazione della procedura per la separazione dei sostenitori delle squadre potrà essere inibito l'accesso all'impianto sportivo.
9. Lo spettatore ha il diritto-dovere di occupare esclusivamente il posto a cui il Titolo di accesso acquistato si riferisce e si impegna a non occupare posti differenti, seppur non utilizzati da altri soggetti, salvo previa espressa autorizzazione delle Società. Si informa altresì che nel settore VI del Palasport "G. Taliercio" è presente la tifoseria organizzata Reyer ed è un settore non numerato.
10. È vietato occupare posti adiacenti con borse e/o indumenti e/o oggetti diversi, al fine di riservare il posto per altre persone.
11. Chiunque accede all'area del Palasport "G. Taliercio" può essere sottoposto, da parte delle FF.OO. presenti all'evento sportivo, nonché da parte degli addetti incaricati dalle Società, a controlli finalizzati a evitare l'introduzione di materiali illegali, proibiti dal presente regolamento e/o ritenuti pericolosi dai soggetti che hanno effettuato il controllo, nonché ad adeguarsi rigorosamente alle istruzioni/indicazioni fornite dagli stessi.
12. All'interno dell'area del Palasport "G. Taliercio", è severamente vietato:
  - introdurre o detenere armi di qualsiasi tipo, materiale esplosivo e/o infiammabile, artifici pirotecnici, fumogeni, torce illuminanti, pietre, coltelli o altri oggetti da punta o taglio, e in generale strumenti atti a offendere e/o idonei ad essere lanciati, strumenti per l'emissione di raggi luminosi concentrati (puntatori *laser* e simili) e altri oggetti che possano costituire un pericolo per l'incolumità dei soggetti presenti nell'impianto;
  - arrecare disturbo ovvero compromettere lo svolgimento regolare delle competizioni sportive (o di manifestazioni di altra natura), anche mediante l'utilizzo di strumenti sonori, megafoni ed altri sistemi di emissione o amplificazione del suono;
  - introdurre e detenere bevande alcoliche di qualsiasi gradazione;
  - introdurre e detenere bevande contenute in lattine o in bottiglie di vetro o di plastica;
  - introdurre e detenere sostanze stupefacenti, veleni, sostanze nocive, materiale infiammabile, vernici o altro materiale imbrattante;
  - accedere e trattarsi in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;
  - accedere e trattarsi indossando caschi o qualunque indumento/oggetto che copra il volto;
  - introdurre animali di qualsiasi specie;
  - introdurre pettorine o indumenti di colore e foggia uguale o simile a quelli degli *stewards* e degli altri addetti ai servizi;
  - introdurre, senza il preventivo assenso degli addetti al controllo, cinture con fibbie metalliche di rilevanti dimensioni, ombrelli, stampelle ed altri accessori o ausili.
  - introdurre e esporre striscioni, cartelli, stendardi, bandiere a doppia asta, banderuole, documenti, disegni o altro materiale stampato o scritto, contenenti propaganda a dottrine politiche ideologiche o religiose, e/o asserzioni e/o concetti che incitano alla violenza, all'odio razziale, etnico o religioso e/o comunque offensivi;
  - esternare, anche con cori o esposizioni di scritte, qualsiasi forma di discriminazione razziale, etnica o religiosa, ovvero porre in essere altre manifestazioni di intolleranza;
  - esporre materiale che ostacoli la visibilità agli altri spettatori o interferisca con la segnaletica di emergenza o che, comunque, sia di ostacolo alle vie di fuga;



- proporre e realizzare coreografie in violazione di disposizioni di Legge e/o di specifici regolamenti emessi dalle competenti Autorità;
  - stazionare sulle scalinate, sui percorsi di accesso e di esodo e su ogni altra via di fuga;
  - porre in essere atti aggressivi e/o offensivi nei confronti degli arbitri;
  - porre in essere atti aggressivi e/o offensivi nei confronti degli *stewards* e/o del personale addetto al controllo e alla sicurezza;
  - porre in essere atti aggressivi e/o offensivi nei confronti dei giocatori;
  - lanciare oggetti di qualsiasi natura in campo, prima, durante o dopo l'evento sportivo;
  - tenere comportamenti che possono arrecare danni agli altrispettatori;
  - danneggiare o manomettere in qualsiasi modo strutture, infrastrutture e/o servizi dell'impianto;
  - arrampicarsi su balaustre, parapetti, divisori ed altre strutture non destinate alla permanenza del pubblico;
  - sporgersi dalle ringhiere protettive;
  - percuotere in qualsiasi modo i dispositivi di protezione/separazione delle tifoserie (c.d. "gabbia");
  - svolgere qualsiasi genere di attività commerciale, che non sia stata preventivamente autorizzata per iscritto dalle Società;
  - effettuare qualsiasi tipo di pubblicità mediante volantinaggio e/o affissioni o attraverso la distribuzione di *merchandising*, se non precedentemente autorizzati dalle Società;
  - accedere al campo da gioco, anche dopo il fischio finale dell'arbitro, salva espressa autorizzazione delle Società.
- 13.** Il parcheggio esterno all'area Palasport "G. Taliercio" è un parcheggio pubblico non custodito, pertanto la Società declina ogni responsabilità in caso di danni, furti o manomissioni alle autovetture e/o altri mezzi di trasporto parcheggiati.
- 14.** È severamente vietato il parcheggio di biciclette e/o ciclomotori all'interno dei cancelli dell'area del Palasport "G. Taliercio".
- 15.** Le Società organizzatrici dell'evento sportivo hanno la facoltà di impedire l'ingresso all'area del Palasport "G. Taliercio" alle persone che violino il presente Regolamento, anche in occasione di eventi sportivi che dovessero svolgersi in data successiva a quello in cui si è compiuta la violazione.
- 16.** L'inosservanza anche solo di uno dei punti precedenti comporta l'immediata risoluzione del contratto di acquisto del titolo di accesso, nonché l'allontanamento immediato dall'area del Palasport "G. Taliercio".



## ALLEGATO C

### **INFORMAZIONI PER GLI ACQUIRENTI TITOLI DI ACCESSO REYER (ART. 13 REG. UE 2016/679)**

Di seguito vengono fornite le informazioni, rese ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali da parte di Reyer di coloro che acquistano un Titolo di accesso (abbonamento o biglietto) per le partite casalinghe della Prima Squadra Maschile e della Prima Squadra Femminile Umana Reyer (stagione sportiva 2024/2025) ("acquirenti") per sé o per conto di terzi (es. minori), a cui si estende la presente informativa.

Le Contitolari del trattamento (di seguito le "Contitolari") sono le società **S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.p.A.**, con sede in Via Colombara 113 – 30176 Marghera - Venezia (VE) | C.F. 03691660272, P.IVA 04681350270, e **S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.r.l.**, con sede in Via Colombara 113 – 30176 Marghera - Venezia (VE) | C.F. 03849670272, P.IVA 04681350270.

Le Contitolari del trattamento possono essere contattate all'indirizzo email [privacy@reyer.it](mailto:privacy@reyer.it).

Le Contitolari hanno nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) che può essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail [dpo@reyer.it](mailto:dpo@reyer.it).

Le Contitolari informano che il trattamento dei dati personali degli acquirenti sarà effettuato esclusivamente a cura del proprio personale incaricato, con modalità cartacee e/o informatiche nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, e in particolare dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza.

a) I dati personali degli acquirenti e dei terzi, quali in particolare dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo di residenza, dati contenuti nel documento di identità), dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono), immagine, Titolo di accesso acquistato, dati relativi alla partecipazione alle partite, codice abbonamento, etc., verranno trattati per la conclusione e l'esecuzione del contratto di compravendita del Titolo di accesso e per ogni attività a ciò connessa, per la gestione degli aspetti amministrativi/fiscali/contabili del contratto di compravendita e per il supporto e l'assistenza post vendita del Titolo di accesso (es. gestione reclami, rimborsi).

Per tale finalità, il conferimento dei dati è obbligatorio al fine di procedere alla conclusione ed esecuzione del contratto di compravendita del Titolo di accesso, che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6.1.b del Regolamento). I dati personali verranno conservati dal momento del conferimento per tutta la durata del contratto di compravendita del Titolo di accesso e successivamente verranno conservati nei termini di legge per finalità amministrative e contabili, per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa vigente, ad ordini di un'Autorità.

b) Le foto/video degli acquirenti realizzate durante gli eventi sportivi a cui partecipano gli stessi utilizzando il Titolo di accesso potranno essere utilizzati nelle modalità e per le finalità previste nei Termini e condizioni d'uso generali degli abbonamenti e dei biglietti (Allegato A), che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6.1.b del Regolamento). I dati personali verranno conservati nei limiti previsti dalla normativa in materia di tutela del diritto di autore.

c) I dati personali degli acquirenti (in particolare, nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono) potranno essere altresì trattati dalle Contitolari anche per inviare agli acquirenti materiale informativo (es. aggiornamenti sugli impegni sportivi delle Squadre Reyer), comunicazioni commerciali e/o promozionali (es. offerte speciali), gadget e/o materiale pubblicitario, mediante il servizio di posta tradizionale cartacea, email, SMS, telefono fisso e cellulare, servizi di messaggistica online, esclusivamente previo consenso (facoltativo) dell'acquirente, che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6.1.a del Regolamento). Per tale finalità (cd. marketing diretto), i dati personali verranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'acquirente. La mancata prestazione del consenso non impedisce la conclusione del contratto di acquisto del Titolo da parte dell'acquirente.

d) Le Contitolari, inoltre, potranno utilizzare l'indirizzo email degli acquirenti ai fini della vendita diretta e/o di promozione di propri prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dagli acquirenti, in base a un proprio legittimo interesse (c.d. *soft spam*), che rappresenta la base giuridica del trattamento, fatto salvo il diritto per l'acquirente di rifiutare tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@reyer.it](mailto:privacy@reyer.it) o cliccando sull'apposito link presente nelle email promozionali. Per tali finalità i dati verranno conservati fino a quando l'acquirente non si opporrà nelle predette modalità a tale invio.

e) In ogni caso, i dati personali degli acquirenti potranno essere trattati dalle Contitolari per la tutela dei diritti propri e/o di terzi, in base a un proprio legittimo interesse, che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6.1.f del Regolamento). I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento del predetto interesse.

#### CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati degli Acquirenti saranno trattati con le modalità e per le finalità sopra indicate, e potranno essere comunicati ai seguenti destinatari: i) propri dipendenti incaricati della gestione del contratto di acquisto del Titolo di accesso e di tutte le attività a ciò connesse; ii) società o enti che gestiscono l'acquisto e/o l'emissione dei titoli di accesso; iii) fornitori e consulenti; iv) società che erogano i servizi di pagamento; v) altre società del Gruppo imprenditoriale di cui la S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.p.A. e S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.r.l. fanno parte, per la gestione amministrativa del contratto di acquisto del Titolo di accesso; vi) società di comunicazione/pubblicitarie; vii) enti o autorità pubbliche, amministrative e giudiziarie, a seguito di specifica richiesta, in adempimento di obblighi normativi; viii) Federazione Italiana di Pallacanestro (F.I.P.), Lega Basket, altri Organismi preposti alle competizioni nazionali e internazionali.

I soggetti sopra elencati operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Nel caso in cui le terze parti agiscano in qualità di responsabili del trattamento (ai sensi dell'art. 28 del Regolamento), sarà cura delle Contitolari assicurarsi che tali soggetti trattino i dati forniti in maniera adeguata allo specifico trattamento.

I dati personali degli Acquirenti non verranno in alcun modo diffusi e non saranno trasmessi al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui i dati venissero trasmessi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento.

In ogni caso, le foto/video degli Acquirenti potranno essere diffusi esclusivamente nelle modalità descritte nei Termini e condizioni d'uso generali degli abbonamenti e dei biglietti (Allegato A).

#### DIRITTI

Gli Acquirenti, in qualità di interessati, possono esercitare i diritti che il Regolamento riconosce loro in relazione ai loro dati personali scrivendo all'indirizzo [privacy@reyer.it](mailto:privacy@reyer.it). Il Titolare darà riscontro alla richiesta nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dal ricevimento della segnalazione. Con riferimento al trattamento dei dati personali descritto nella presente informativa, i Partecipanti possono esercitare i seguenti diritti:

**Diritto di accesso:** è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati, l'origine dei dati, i diritti previsti dal Regolamento, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

**Diritto di rettifica:** è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;

**Diritto di cancellazione:** è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;

**Diritto di limitazione del trattamento:** è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, in uno dei seguenti casi: i) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali; ii) il trattamento è illecito, e l'interessato ha richiesto la limitazione del loro utilizzo; iii) i dati personali sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto;

**Diritto di opposizione:** è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano;

**Diritti di revoca del consenso:** è il diritto di ottenere in qualsiasi momento il consenso prestatosi per le finalità di cui sopra, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

**Diritto alla portabilità:** è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario.



Qualora, inoltre, gli interessati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione del Regolamento, hanno il *diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo* competente in materia di protezione dei dati personali (Garante Privacy).