



## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI TITOLI DI ACCESSO**

### **STAGIONE SPORTIVA 2025/2026**

Condizioni Generali di Contratto - versione in vigore dal 27.8.2025

#### **1. OGGETTO**

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, le "**Condizioni Generali**") sono predisposte da S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L. con Socio Unico, avente sede legale in 30176 Marghera - Venezia (Italia), via Colombara n. 113, C.F. 03849670272, P.IVA 04681350270, e S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. con Socio Unico (di seguito, disgiuntamente e/o congiuntamente, "**Reyer**" o "**Società**"), avente sede legale in 30176 Marghera - Venezia (Italia), via Colombara n. 113, C.F. 03691660272, P.IVA 04681350270, sito internet [www.reyer.it](http://www.reyer.it) e disciplinano la compravendita *online* attraverso il sito <https://abbonamenti.reyer.it> e, per quanto compatibili e non altrimenti derogate, la compravendita non a distanza dei titoli validi per l'accesso alle partite della stagione sportiva 2025/2026, disputate dalla Prima Squadra Maschile e dalla Prima Squadra Femminile Umana Reyer presso il Palasport "G. Taliercio", sito in via Vendramin n. 10, 30174 Venezia – Mestre (Ve) (di seguito, "**Titolo/i di accesso**").
- 1.2. Il perfezionamento dell'acquisto dei predetti Titoli di accesso implica l'accettazione, da parte dell'utente, delle presenti Condizioni Generali in tutte le loro parti, dei "**Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti "Reyer Primafila", "Reyer Exclusive", "Reyer Gold", "Eurofidelity", "Fidelity" e dei biglietti – Stagione 2025/2026**" (allegato A), del "**Regolamento interno – norme di comportamento per gli spettatori**" (allegato B), nonché la presa visione delle "**Informazioni per gli acquirenti dei titoli di accesso Reyer (art. 13 Reg. (UE) 2016/679 – GDPR)**" (allegato C), che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di compravendita dei Titoli di accesso (di seguito, così complessivamente inteso, il "**Contratto di compravendita dei Titoli di accesso**").

#### **2. PROCEDURA DI ACQUISTO**

- 2.1. L'acquisto dei Titoli di accesso di cui all'art. 1 potrà avvenire presso il Reyer Store, in altri luoghi stabiliti dalle Società e in punti vendita autorizzati oppure *online*, a seguito del completamento di tutte le sezioni dell'apposita procedura stabilita dal sistema informatico.
- 2.2. Il perfezionamento della predetta procedura prevede l'inserimento di alcuni dati personali degli utenti negli appositi campi obbligatori, l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e di tutti i relativi allegati, mentre sarà facoltà dell'utente fornire eventuali consensi opzionali.
- 2.3. L'utente dovrà effettuare l'*upload* della propria fototessera.
- 2.4. L'utente garantisce che i dati e i documenti forniti nella procedura in oggetto sono veritieri, corretti, aggiornati e sono stati conferiti senza ledere diritti di terzi.
- 2.5. In caso di dichiarazioni mendaci fornite dall'utente, in particolare in merito alla propria età, le Società si riservano la facoltà di non emettere il titolo acquistato, o di provvedere all'annullamento dello stesso, qualora già emesso.

#### **3. ACQUISTO DA PARTE DEI MINORI**

- 3.1. Il sistema permette di concludere l'operazione di acquisto *online* da parte di utenti con età inferiore a 18 anni attraverso la compilazione dell'apposita sezione dedicata all'inserimento dei dati identificativi del minore e dei rappresentanti legali del minore stesso (es. genitori).
- 3.2. Il sistema attiverà automaticamente tale sezione all'inserimento della data di nascita del minore nell'apposito campo della sezione principale.

#### **4. MODALITÀ DI PAGAMENTO**

- 4.1. Il pagamento potrà avvenire, in via alternativa, in contanti, attraverso carta di credito (circuiti abilitati: *Poste Pay, Mastercard, Visa, Discover Network*), nonché mediante altre modalità che saranno comunicate dalle Società.
- 4.2. In caso di acquisto *online* mediante utilizzo di carta di credito, il sistema, una volta ricevuto l'ordine di acquisto, reindirizzerà l'utente al sito <https://www.nexi.it> per completare il pagamento.
- 4.3. Sempre in caso di acquisto *online*, l'utente riceverà una *e-mail* di avvenuta autorizzazione della transazione all'indirizzo precedentemente comunicato tramite la procedura di acquisto.
- 4.4. Salvo in caso di dolo e/o colpa grave, le Società declinano espressamente qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei sistemi di pagamento utilizzati per l'acquisto dei Titoli; di conseguenza l'utente che non abbia perfezionato correttamente la procedura di acquisto, a causa dei predetti malfunzionamenti, non avrà diritto ad alcuna forma di risarcimento, rimborso o indennità da parte delle predette Società.

#### **5. SICUREZZA E CONFERMA DELL'ACQUISTO**

- 5.1. In via preliminare si precisa che il presente art. 5 trova applicazione in riferimento all'acquisto *online* di Titoli di accesso.
- 5.2. Il predetto sito <https://www.nexi.it>, a cui l'utente verrà reindirizzato, offrono la massima garanzia di sicurezza in relazione al trattamento dei dati inseriti, certificata dall'icona "a lucchetto" che comparirà nel *browser* dell'utente stesso, nonché dal prefisso "*https*" che automaticamente comparirà nella barra dell'indirizzo.
- 5.3. I dati relativi alla carta di credito non saranno condivisi con le Società, ma saranno gestiti direttamente e autonomamente dai predetti siti *web*.
- 5.4. Le Società non saranno in grado di conoscere alcuna informazione relativa alla carta di credito utilizzata.



- 5.5. Le Società non potranno essere ritenute responsabili per l'eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte di terzi.
- 5.6. Una volta perfezionata la transazione, il sistema comunicherà la ricevuta dell'avvenuto acquisto.
- 5.7. La ricevuta recherà l'indicazione del luogo di ritiro del titolo materiale, in base alla scelta precedentemente effettuata dall'utente tra le alternative proposte, nonché della data a partire dalla quale sarà possibile ritirare il predetto Titolo di accesso.
- 5.8. Il sistema, inoltre, invierà all'utente una *e-mail* di conferma dell'avvenuto acquisto, recante: l'indicazione del Titolo acquistato; un breve riepilogo dei dati personali forniti dall'utente; luogo e data di ritiro del Titolo di accesso.
- 5.9. Salvo i casi a loro imputabili, le Società declinano espressamente ogni responsabilità per il mancato recapito, nei termini suddetti, della predetta ricevuta e/o della predetta *e-mail* ove il recapito non sia stato reso possibile da errori o malfunzionamenti nel perfezionamento della procedura di acquisto, in particolare a causa dell'inserimento da parte dell'utente di dati non validi e/o non veritieri.

## **6. MODALITÀ DI RITIRO E CONSEGNA – CONSERVAZIONE DEL TITOLO**

- 6.1. Il Titolo di accesso acquistato *online* potrà essere ritirato dall'utente esclusivamente nel luogo e a partire dalla data indicati nella ricevuta di avvenuto acquisto, nella *e-mail* di cui al precedente articolo 6 oppure in ulteriori comunicazioni da parte delle Società.
- 6.2. Il Titolo di accesso acquistato *online* potrà essere ritirato dall'utente solo esibendo un documento di identità in corso di validità.
- 6.3. Il Titolo di accesso acquistato presso il Reyer Store, in altri luoghi stabiliti dalle Società o nei punti vendita autorizzati sarà consegnato all'utente contestualmente al completamento della procedura di acquisto, salvo diversa comunicazione da parte delle Società.
- 6.4. Il Titolo di accesso ritirato dovrà essere conservato con diligenza ad esclusiva cura dell'utente, e non potrà essere sostituito in alcun caso, ivi compreso lo smarrimento, il furto, il deterioramento o la distruzione.

## **7. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO**

- 7.1. Le società informano l'utente che il contratto di compravendita concluso tramite l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e dei relativi allegati ha ad oggetto la fornitura di servizi relativi al tempo libero, con una data o un periodo di esecuzione specifici, quindi, nel rapporto derivante dal contratto stesso non trova applicazione il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206), di conseguenza l'Utente non potrà esercitare tale diritto in relazione ai Titoli di accesso acquistati.

## **8. RECLAMI**

- 8.1. L'utente potrà rivolgere eventuali reclami, osservazioni o suggerimenti, relativi alla procedura di acquisto dei Titoli di accesso, al Servizio di Assistenza, inviando una *e-mail* al seguente indirizzo [ticketing@reyer.it](mailto:ticketing@reyer.it).

## **9. RIMBORSO DEL TITOLO D'ACCESSO**

- 9.1. Nel caso in cui la partecipazione da parte del pubblico ad uno o più eventi sportivi della stagione sportiva 2025/2026 venga vietata da provvedimenti adottati da soggetti terzi (ad es. F.I.P. - Federazione Italiana Pallacanestro, Lega Società di Pallacanestro Serie A, Lega Basket Femminile, F.I.B.A. - Fédération Internationale de Basketball, Euroleague Basketball, Autorità di Pubblica Sicurezza) e non dovuti a condotte imputabili alle Società, l'utente che ha acquistato un valido Titolo d'accesso avrà diritto ad ottenere un rimborso nei termini di seguito indicati.
- 9.2. Nel caso in cui venga vietata la partecipazione del pubblico ad una o più partite comprese negli abbonamenti della stagione 2025/2026 ("Reyer Primafila", "Reyer Exclusive", "Reyer Gold", "Eurofidelity", "Fidelity"), come meglio individuate nella tabelle inserite in calce al presente articolo, il Titolare dell'abbonamento avrà diritto al rimborso parziale del corrispettivo pagato per l'acquisto del Titolo d'accesso, determinato proporzionalmente al numero di partite oggetto di divieto rispetto al numero totale delle partite comprese nell'abbonamento.
- 9.3. Entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'ultima partita compresa nel relativo abbonamento, le Società comunicheranno a ciascun avente diritto le modalità con le quali sarà possibile ottenere il rimborso.
- 9.4. Nel caso in cui un provvedimento di soggetti terzi vieti la partecipazione del pubblico ad una o più partite, l'utente che ha acquistato il biglietto per una partita oggetto del predetto divieto avrà diritto al rimborso dell'intero corrispettivo versato per l'acquisto di tale Titolo d'accesso.
- 9.5. Qualora un provvedimento adottato da soggetti terzi (ad es. F.I.P. - Federazione Italiana Pallacanestro, Lega Società di Pallacanestro Serie A, Lega Basket Femminile, F.I.B.A. - Fédération Internationale de Basketball, Euroleague Basketball, Autorità di Pubblica Sicurezza), non dovuto a condotte imputabili alle Società, imponga a queste ultime di diminuire il numero di posti a disposizione del pubblico all'interno del Palasport, le Società si impegnano a consentire l'accesso ai posti disponibili in base ai seguenti criteri: a) maggior numero di abbonamenti sottoscritti dal medesimo utente nelle precedenti stagioni sportive; b) in caso di parità, ordine cronologico di sottoscrizione dell'abbonamento per la stagione 2025/2026.  
Il numero di posti disponibili sarà determinato dalle Società in base a quanto previsto dal provvedimento di limitazione della capienza dell'impianto sportivo, tenuto conto anche dell'esigenza delle Società di riservare alcuni dei posti disponibili per soddisfare proprie esigenze anche di natura logistica-organizzativa.  
Le Società si impegnano a rimborsare i possessori di un valido Titolo d'accesso a cui venga impedito di partecipare ad uno o più eventi sportivi della stagione sportiva 2025/2026.



- 9.6. Nell'ipotesi di cui al precedente art. 9.5, l'utente che ha acquistato un abbonamento avrà diritto ad ottenere il rimborso parziale del corrispettivo pagato per l'acquisto del Titolo d'accesso, determinato proporzionalmente al numero di partite alle quali al Titolare verrà impedito di partecipare e secondo le modalità di cui all'art. 9.3.
- 9.7. Qualora un provvedimento di soggetti terzi imponga la diminuzione della capienza del Palasport che non permetta l'ingresso di chi ha acquistato il biglietto, l'utente che ha acquistato il biglietto per una partita alla quale gli sarà impedito di partecipare avrà diritto al rimborso dell'intero corrispettivo versato per l'acquisto di tale Titolo d'accesso.

**Partite comprese negli abbonamenti**

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "REYER PRIMAFILA" per la stagione sportiva 2025/2026
SERIE A MASCHILE – Regular Season	15
SERIE A MASCHILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	10
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROCUP MASCHILE	9
EUROCUP MASCHILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali
EUROLEAGUE / EUROCUP FEMMINILE	3
EUROLEAGUE / EUROCUP FEMMINILE - Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "REYER EXCLUSIVE" per la stagione sportiva 2025/2026
SERIE A MASCHILE – Regular Season	15
SERIE A MASCHILE – Playoff Serie A	Eventuale 1° turno play off
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	10
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROCUP MASCHILE	9
EUROCUP MASCHILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali
EUROLEAGUE / EUROCUP FEMMINILE	3
EUROLEAGUE / EUROCUP FEMMINILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "REYER GOLD" per la stagione sportiva 2025/2026
SERIE A MASCHILE – Regular Season	15
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	10
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROCUP MASCHILE	9
EUROCUP MASCHILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali
EUROLEAGUE / EUROCUP FEMMINILE	3
EUROLEAGUE / EUROCUP FEMMINILE - Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali

Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "EUROFIDELITY" per la stagione sportiva 2025/2026
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	10
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROCUP MASCHILE	9
EUROCUP MASCHILE – Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali
EUROLEAGUE / EUROCUP FEMMINILE	3
EUROLEAGUE / EUROCUP FEMMINILE - Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali



Competizione	Numero di partite comprese negli abbonamenti "FIDELITY" per la stagione sportiva 2025/2026
SERIE A FEMMINILE – Regular Season	10
SERIE A FEMMINILE – Playoff Serie A	Tutti gli eventuali turni di playoff
EUROLEAGUE / EUROCUP FEMMINILE	3
EUROLEAGUE / EUROCUP FEMMINILE - Fasi Finali	Tutte le eventuali Partite delle Fasi Finali

#### **10. COLLEGAMENTO AD ALTRI SITI**

10.1. Sul sito <https://abbonamenti.reyer.it> sono presenti collegamenti ipertestuali (*link*) a siti di soggetti terzi. L'eventuale collegamento da parte dell'utente a siti diversi da quelli contemplati nelle presenti Condizioni Generali e nei relativi allegati, durante l'utilizzo della procedura di acquisto di cui all'art. 2, o in generale utilizzando il sito *web* di cui all'art. 1, non implica alcuna responsabilità di Reyer in relazione ai contenuti e/o alle informazioni e/o ai giudizi e/o alle opinioni presenti in tali *link*, non avendo le predette Società alcuna possibilità di modifica e/o eliminazione degli stessi, in quanto tali siti possono essere gestiti esclusivamente dai titolari.

#### **11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.R.L. E DI S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.P.A. – MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI**

- 11.1. Le Società non assumono alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura derivanti, direttamente o indirettamente, dall'utilizzo della procedura di acquisto di cui all'art. 2, che non siano esclusivamente e direttamente imputabili alle Società stesse.
- 11.2. Salvo quanto previsto dal precedente art. 9, le Società non risponderanno, in modo alcuno e a nessun titolo, per l'eventuale cancellazione di eventi sportivi della stagione 2025/2026, derivante da decisioni di soggetti terzi (ad. es. F.I.P. - Federazione Italiana Pallacanestro, Lega Società di Pallacanestro Serie A, Lega Basket Femminile, F.I.B.A. - Fédération Internationale de Basketball, Euroleague Basketball, Autorità di Pubblica Sicurezza) o comunque avvenuta per cause che non siano esclusivamente e direttamente imputabili alle Società stesse.
- 11.3. Le Società si riservano il diritto, in presenza di un giustificato motivo (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni normative; provvedimenti amministrativi; pronunce dell'autorità; comprovate esigenze commerciali di Reyer), di apportare delle modifiche alle presenti Condizioni generali di vendita e ai relativi allegati.
- 11.4. Nel caso in cui al precedente art. 11.3, Reyer provvederà a dare tempestivo avviso delle modifiche effettuate all'utente, specificando il giustificato motivo di cui sopra.
- 11.5. Se l'Utente non vorrà accettare la modifica unilaterale, avrà facoltà di recedere con un preavviso scritto di almeno 15 (quindici) giorni da inviarsi a mezzo raccomandata A/R presso la sede legale di Reyer. Trascorso tale termine, la modifica unilaterale si intenderà tacitamente e definitivamente accettata.

#### **12. RISOLUZIONE**

- 12.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., Reyer avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto, mediante comunicazione da inviarsi all'utente tramite raccomandata A/R, nelle seguenti ipotesi:
- inadempimento di anche una sola delle obbligazioni assunte agli artt. 11, 12, 23, 33, 43, 49 e 55 dei "Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti e dei biglietti – Stagione 2025/2026" (allegato A);
  - violazione di quanto disposto dall'art. 9 dei "Termini e condizioni d'uso degli abbonamenti e dei biglietti – Stagione 2025/2026" (allegato A);
  - inadempimento di anche una sola delle obbligazioni assunte all'art. 4 del "Regolamento interno – norme di comportamento per gli spettatori" (allegato B);
  - violazione di quanto disposto dagli artt. 11 e 12 del "Regolamento interno – norme di comportamento per gli spettatori" (allegato B).
- 12.2. In ogni caso, è fatta salva la facoltà di Reyer di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

#### **13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

13.1. I dati personali degli utenti verranno trattati da Reyer nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., Reg. (UE) 2016/679), nelle modalità e per le finalità previste nell'informativa resa da Reyer ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 di cui all'Allegato C, che sarà anche resa disponibile sul sito [www.reyer.it](http://www.reyer.it).

#### **14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

- 14.1. Il Contratto di compravendita dei Titoli di accesso è soggetto alla Legge italiana.
- 14.2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere con un utente consumatore, relativamente alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del predetto contratto, sarà competente il foro in cui l'utente ha la propria residenza o il proprio domicilio.
- 14.3. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del predetto contratto, con un utente non consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro di Venezia.